

Domaine des 13 Vents

13 chemin de treize vents
49750 Saint Aubin de Luigné - Val de Layon
France

www.domaine13vents.fr

cedric@domaine13vents.f



SIREN : 383 117 769

SIRET : 383 117 769 00018

TVA intracommunautaire : FR28 383117769

Dernière mise à jour : 28/09/2026

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent l'ensemble des ventes de vins et produits proposés par la SCEA des 13 Vents, exploitant le Domaine des 13 Vents, réalisées par l'intermédiaire de son site internet marchand.

Elles s'appliquent à toute commande passée par un client particulier consommateur.

Toute commande effectuée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le Client est invité à en prendre connaissance avant toute commande et à les conserver sur un support durable.

Article 2 – Identification du vendeur

Le vendeur est :

SCEA des 13 Vents

13 chemin de Treize Vents

49190 Saint-Aubin-de-Luigné – Val-du-Layon - France

SIREN : 383 117 769

SIRET : 383 117 769 00018

Téléphone : 06 58 50 81 48 / 02 36 66 13 92

E-mail : cedric@domaine13vents.fr

Site internet : www.domaine13vents.fr

La SCEA des 13 Vents exploite le **Domaine des 13 Vents**, domaine viticole situé à Saint-Aubin-de-Luigné, Val-du-Layon.

Article 3 – Produits

Les produits proposés à la vente sont principalement des vins produits et commercialisés par le Domaine des 13 Vents.

Chaque produit est présenté sur le site avec ses principales caractéristiques, son appellation, sa contenance, son millésime lorsqu'il est disponible, ainsi que son prix.

Les photographies et illustrations présentes sur le site sont présentées à titre illustratif. De légères différences de présentation peuvent exister entre la photographie présentée sur le site et le produit livré.

Les millésimes proposés sont susceptibles d'évoluer en fonction des stocks disponibles.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les prix applicables sont ceux affichés sur le site au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation définitive de la commande.
La SCEA des 13 Vents se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la validation de celle-ci.

Article 5 – Commande

Le Client sélectionne les produits qu'il souhaite commander et les ajoute à son panier.
Avant validation de la commande, le Client peut vérifier et modifier le contenu de son panier.
La commande devient définitive après validation par le Client et confirmation par le site.
La validation de la commande implique l'obligation pour le Client de payer le prix indiqué.
Une confirmation de commande est adressée au Client par courrier électronique à l'adresse renseignée lors de la commande.

La SCEA des 13 Vents se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de :

- rupture de stock ;
- impossibilité de livraison ;
- erreur manifeste de prix ;
- suspicion de fraude ;
- commande anormale ou présentant un caractère inhabituel.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et pourra obtenir le remboursement du produit concerné.

Article 6 – Paiement

Le règlement des commandes est effectué selon les moyens de paiement proposés sur le site au moment de la commande.

Le paiement doit être effectué intégralement au moment de la commande, sauf conditions particulières expressément convenues entre les parties.

Les paiements effectués en ligne sont réalisés au moyen d'un système sécurisé.

La commande est préparée et expédiée après confirmation du paiement.

Article 7 – Livraison

Les commandes sont livrées à l'adresse renseignée par le Client lors de la commande.

Adresse du Domaine des 13 Vents pour les retours et livraisons :

Domaine des 13 Vents – SCEA des 13 Vents

13 chemin de Treize Vents

49190 Saint-Aubin-de-Luigné – Val-du-Layon

France

Les modalités, délais et frais de livraison sont indiqués au Client avant la validation de sa commande.

Les délais de livraison annoncés sont ceux applicables au moment de la commande.

En cas de retard de livraison excédant le délai légal applicable, le Client pourra mettre en demeure le vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. À défaut de livraison dans ce nouveau délai, le Client pourra annuler la commande dans les conditions prévues par la réglementation.

Article 8 – Réception des produits

Le Client doit vérifier l'état apparent du colis lors de sa réception.

En cas de colis manifestement endommagé, il est recommandé au Client d'émettre des réserves auprès du transporteur et de contacter rapidement la SCEA des 13 Vents.

En cas de bouteille cassée ou de produit endommagé pendant le transport, le Client doit contacter le Domaine des 13 Vents dans les meilleurs délais en précisant la nature du dommage et, lorsque cela est possible, en joignant des photographies.

La SCEA des 13 Vents prendra les mesures nécessaires afin de traiter la réclamation conformément aux garanties et obligations légales applicables.

Article 9 – Transfert des risques

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, lorsque le Client est consommateur, le risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré au Client au moment où celui-ci, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur proposé par le vendeur, prend physiquement possession des produits.

Lorsque le Client choisit lui-même un transporteur autre que celui proposé par la SCEA des 13 Vents, les risques peuvent être transférés au Client lors de la remise des produits à ce transporteur, conformément aux dispositions légales applicables.

Article 10 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client consommateur dispose, pour les ventes conclues à distance, d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Lorsque la commande porte sur plusieurs produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier produit.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer la SCEA des 13 Vents de sa décision avant l'expiration du délai légal, par une déclaration dénuée d'ambiguïté.

La demande peut être adressée par courrier à :

SCEA des 13 Vents – Domaine des 13 Vents

13 chemin de Treize Vents

49190 Saint-Aubin-de-Luigné – Val-du-Layon

France

ou par courrier électronique à :

cedric@domaine13vents.fr

Le Client doit ensuite retourner les produits sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante :

Domaine des 13 Vents – SCEA des 13 Vents

13 chemin de Treize Vents

49190 Saint-Aubin-de-Luigné – Val-du-Layon

France

Les frais directs de retour sont à la charge du Client, sauf disposition légale contraire ou accord particulier de la SCEA des 13 Vents.

Les produits doivent être retournés dans des conditions permettant d'assurer leur bonne conservation et leur transport.

Le remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison standard initiaux lorsqu'ils sont concernés, intervient conformément aux dispositions légales applicables.

Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Article 11 – Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, certaines catégories de biens peuvent être exclues du droit de rétractation lorsque les conditions prévues par la loi sont réunies.

S'agissant des boissons alcoolisées, l'exception prévue par la réglementation concerne notamment les contrats portant sur des boissons alcoolisées dont la fourniture est différée au-delà de trente jours et dont la valeur dépend de fluctuations du marché échappant au contrôle du professionnel.

Lorsque cette exception n'est pas applicable, le droit légal de rétractation de quatorze jours demeure applicable.

Article 12 – Garanties légales

Le Client consommateur bénéficie des garanties légales prévues par le Code de la consommation, notamment :

- la garantie légale de conformité ;
- la garantie légale contre les vices cachés.

La SCEA des 13 Vents ne peut exclure ou limiter les droits dont bénéficie légalement le consommateur. Toute réclamation relative à un produit présentant un défaut ou une non-conformité peut être adressée au Domaine des 13 Vents par courrier ou par courrier électronique.

Article 13 – Conservation des vins

Après réception, le Client est responsable de la conservation appropriée des bouteilles.

Il est recommandé de conserver les vins dans des conditions adaptées, notamment à l'abri de la lumière, des fortes variations de température et de toute source de chaleur.

La SCEA des 13 Vents ne saurait être tenue responsable d'une altération résultant de conditions de conservation inadaptées après la livraison, sous réserve des garanties légales applicables.

Article 14 – Vente de boissons alcoolisées – Protection des mineurs

La vente de boissons alcoolisées à des personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans est interdite.

En validant une commande de boissons alcoolisées, le Client déclare être âgé d'au moins dix-huit (18) ans.

La SCEA des 13 Vents se réserve le droit de demander un justificatif d'âge lorsque cela est nécessaire. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Les boissons alcoolisées sont à consommer avec modération.

Article 15 – Responsabilité

La SCEA des 13 Vents ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard d'exécution de ses obligations lorsque celui-ci résulte d'un événement de force majeure au sens de la réglementation française.

La responsabilité de la SCEA des 13 Vents ne saurait être engagée en cas de dommage résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une mauvaise conservation du produit après sa réception, sous réserve des garanties légales applicables.

Article 16 – Données personnelles

Les données personnelles communiquées par le Client dans le cadre de sa commande sont nécessaires notamment au traitement de la commande, au paiement, à la livraison, à la facturation et à la gestion de la relation commerciale.

La SCEA des 13 Vents s'engage à traiter les données personnelles conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le Client dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et, lorsque les conditions légales sont réunies, d'un droit d'opposition et de portabilité de ses données.

Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée à :

cedric@domaine13vents.fr

Article 17 – Propriété intellectuelle

Les éléments présents sur le site du Domaine des 13 Vents, notamment les textes, photographies, logos, marques, illustrations et contenus graphiques, sont protégés par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation préalable de la SCEA des 13 Vents est susceptible de constituer une contrefaçon.

Article 18 – Litige – Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable.

Le Client adressera préalablement une réclamation écrite auprès de la SCEA des 13 Vents à l'adresse suivante :

SCEA des 13 Vents – Domaine des 13 Vents

13 chemin de Treize Vents

49190 Saint-Aubin-de-Luigné – Val-du-Layon

France

ou par courrier électronique à :

cedric@domaine13vents.fr

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur, au sens de l'article L.612-2 du Code de la consommation, a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC), en application de l'article L.615-1 du Code de la consommation.

Le médiateur désigné par la SCEA des 13 Vents est :

La Société Médiation Professionnelle – Alteritae

5 rue Salvaing

12000 Rodez

France

Site internet :

www.mediateur-consommation-smp.fr

Le Client peut également consulter les modalités de saisine et déposer une demande de médiation sur le site du médiateur.

La médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur.

Le recours à la médiation ne prive pas le consommateur de son droit de saisir ultérieurement la juridiction compétente.

Article 19 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige non résolu amiablement ou par voie de médiation, les juridictions compétentes sont celles désignées conformément aux règles de droit commun applicables aux consommateurs.

Article 20 – Acceptation des CGV

Avant la validation de sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter.

La validation de la commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

SCEA des 13 Vents – Domaine des 13 Vents

13 chemin de Treize Vents

49190 Saint-Aubin-de-Luigné – Val-du-Layon

France

SIREN : 383 117 769

SIRET : 383 117 769 00018

Téléphone : 06 58 50 81 48 / 02 36 66 13 92

E-mail : **cedric@domaine13vents.fr**

Site : **www.domaine13vents.fr**